

Použitie tohto formulára nie je podmienkou uplatnenia reklamácie. Pomáha však rýchlejšie identifikovať nákup a vadu. Fotografie alebo video vady sú voliteľné. Ak je potrebné tovar preskúmať, ďalší spôsob doručenia dohodneme s vami.

1. Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefón: _____

2. Identifikácia nákupu a tovaru

Číslo objednávky / dokladu: _____
Názov reklamovaného tovaru: _____
Dátum kúpy / prevzatia: _____ Dátum zistenia vady: _____

3. Opis vady

Čo najpresnejšie opíšte, ako sa vada prejavuje a za akých okolností:

4. Preferovaný spôsob nápravy

☐ oprava tovaru ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava z ceny*
☐ odstúpenie od zmluvy / vrátenie kúpnej ceny*

* Zľava alebo odstúpenie sa uplatní, ak sú splnené zákonné podmienky; konečné posúdenie závisí od povahy vady a priebehu reklamácie.

5. Účet na vrátenie platby (ak bude relevantné)

IBAN: _____

6. Prílohy a potvrdenie

☐ fotografie / video ☐ kópia dokladu o kúpe ☐ iné: _____

Dátum: _____ Podpis kupujúceho (pri listinnom podaní): _____